

SILTUMENERĢIJAS PIEGĀDES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

SIA "MADONAS SILTUMS" SILTUMAPGĀDES SISTĒMĀS

Šie noteikumi nosaka:

- kārtību, kādā SIA "Madonas Siltums" (turpmāk tekstā – MS) uzsāk un pārtrauc siltuma ražošanu reģionālajās katlu mājās;
- kārtību, kādā MS veic siltumenerģijas piegādi un uzskaiti, kā arī aprēķina maksu par lietotāju patērēto siltumenerģiju;
- kārtību, kādā pirms apkures sezonas tiek pārbaudīti ēku individuālie siltummezgli;
- rīcību, ja lietotājs neievēro siltumnesēja atgaitas temperatūras grafiku.

Noteikumi piemērojami tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ārējiem normatīvajiem aktiem un starp MS un Lietotāju noslēgtajam līgumam. Lietotājam saistošās šo noteikumu prasības piemēro, ja tās izriet no normatīvajiem aktiem vai ir ietvertas siltumenerģijas piegādes līgumā.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Siltumenerģija Lietotājam tiek piegādāta saskaņā ar Enerģētikas likumu, likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", MK 21.10.2008. noteikumiem Nr.876 "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi" vai tos aizstājošajiem normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Siltuma ražošana MS reģionālajās katlu mājās tiek uzsākta ņemot vērā faktisko ārējais temperatūru, laikapstākļu prognozi, lietotāju pieprasījumu un siltumapgādes sistēmas tehnisko gatavību.
- 1.3. Iesniegumu par apkures pieslēgšanu vai atslēgšanu daudzdzīvokļu dzīvojamajai mājai iesniedz ēkas pārvaldnieks. Ja ēkai nav pārvaldnieka, iesniegumu iesniedz dzīvokļu īpašnieku kopības pilnvarota persona (piemēram, mājas vecākais).
- 1.4. Daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas pārvaldnieka vai citas dzīvokļu īpašnieku kopības pilnvarotas personas pienākums ir regulēt ēkas siltummezglu, lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteikto minimālo temperatūru dzīvojamajās telpās.
- 1.5. Lietotājam laikā jānodrošina MS atbildīgās personas piekļuve siltumenerģijas skaitītājam (turpmāk – SSK), individuālajam siltummezglam, kā arī apkures un ventilācijas sistēmām
 - 1.5.1. avārijas situācijās - nekavējoties vai iespējami īsā laikā
 - 1.5.2. plānveida kontroles veikšanai - pēc iepriekšējas saskaņošanas.
- 1.6. Jauniem vai pārbūvējamiem siltumapgādes sistēmu pieslēgumiem jāizmanto atdalītu siltumapgādes sistēmu, ja pieslēgšanas tehniskajos noteikumos nav noteikts citādi.
- 1.7. Lietotājam ir pienākums nodrošināt MS uzlikto plombu saglabāšanu. Plombu noņemšanu var veikt tikai MS norīkots pārstāvis.
- 1.8. Siltumnesēja temperatūras grafiku, kas atkarībā no āra gaisa temperatūras nosaka siltumnesēja turpgaitas un atgaitas temperatūru uz siltumapgādes sistēmas piederības robežas, apstiprina SIA "Madonas Siltums" valde. Apstiprināto temperatūras grafiku SIA "Madonas Siltums" publicē savā tīmekļvietnē.

2. Siltuma ražošanas uzsākšana un pārtraukšana reģionālajās katlu mājās

- 2.1. Siltuma ražošanu MS reģionālajās katlu mājās uzsāk vai pārtrauc, ņemot vērā centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēgto objektu pieprasījumu un vidējo diennakts āra gaisa temperatūru.
- 2.2. Reģionālajās katlu mājās, kuru centralizētajai siltumapgādes sistēmai ir pieslēgti pašvaldības objekti, siltuma ražošanu uzsāk vai pārtrauc triju darbdienu laikā pēc attiecīgā pagasta pārvaldes vadītāja iesnieguma saņemšanas.
- 2.3. Reģionālajās katlu mājās, kuru centralizētajai siltumapgādes sistēmai nav pieslēgti pašvaldības objekti:
 - 2.3.1. siltuma ražošanu uzsāk triju darbdienu laikā pēc tam, kad saņemti iesniegumi par apkures pieslēgšanu no vismaz 50 % centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēgto objektu;
 - 2.3.2. siltuma ražošanu pārtrauc triju darbdienu laikā pēc tam, kad saņemti iesniegumi par apkures atslēgšanu no vismaz 50 % centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēgto objektu.
- 2.4. Ja centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēgto objektu īpašnieki vai to pilnvarotās personas nav iesniegušas iesniegumus par apkures pieslēgšanu vai atslēgšanu:
 - 2.4.1. siltuma ražošanu uzsāk triju darbdienu laikā, ja vidējā diennakts āra gaisa temperatūra trīs diennaktis pēc kārtas ir zemāka par +8 °C;
 - 2.4.2. siltuma ražošanu pārtrauc triju darbdienu laikā, ja vidējā diennakts āra gaisa temperatūra trīs diennaktis pēc kārtas ir augstāka par +8 °C.
- 2.5. Lemjot par siltuma ražošanas uzsākšanas vai pārtraukšanas faktisko laiku, SIA "Madonas Siltums" ņem vērā arī laikapstākļu prognozi un attiecīgās siltumapgādes sistēmas tehnisko gatavību.
- 2.6. Šajā nodaļā noteiktā kārtība nosaka MS reģionālo katlu māju darbības sezonālā režīma organizēšanu un neierobežo Lietotāja tiesības normatīvajos aktos un siltumenerģijas piegādes līgumā noteiktajā kārtībā pieprasīt apkures sistēmas pieslēgšanu vai atvienošanu.

3. Siltumenerģijas piegādes, uzskaites un maksas aprēķins

- 3.1. Lai saņemtu siltumenerģiju, starp MS un Lietotāju vai Lietotāja pilnvaroto pārstāvi jābūt noslēgtam līgumam par siltumenerģijas piegādi un lietošanu. Siltumenerģijas lietošana bez noslēgta līguma ir aizliegta.
- 3.2. Siltumtīklu un siltumapgādes sistēmu piederības un atbildības dalījuma vietu starp MS un Lietotāju (siltumapgādes sistēmas piederības robežu) nosaka līgumā. Siltumenerģijas īpašuma tiesību pāreja notiek uz piederības robežas.
- 3.3. Lietotājam piegādātās siltumenerģijas daudzumu uzskaita, izmantojot siltumenerģijas skaitītājus, kas uzstādīti atbilstoši pieslēgšanas tehniskajiem noteikumiem un verificēti atbilstoši Ministru kabineta 2024. gada 14. maija noteikumiem Nr. 289 "Noteikumi par valsts metroloģiskajai kontrolei pakļauto mērīšanas līdzekļu sarakstu" vai tos aizstājošajiem normatīvajiem aktiem.
- 3.4. Ja siltumenerģijas skaitītāji ir bojāti, izslēgti vai citādi neuzskaita patērēto siltumenerģiju, patērētās siltumenerģijas daudzumu aprēķina saskaņā ar Ministru kabineta 2008. gada 21. oktobra noteikumos Nr. 876 "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi" vai tos aizstājošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību.

3.5. Maksas aprēķinu par patērēto siltumenerģijas daudzumu MS veic saskaņā ar:

- 3.5.1. Ministru kabineta 2008. gada 21. oktobra noteikumiem Nr. 876 “Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi” vai tos aizstājošajiem normatīvajiem aktiem;
- 3.5.2. Ministru kabineta 2015. gada 15. septembra noteikumiem Nr. 524 “Kārtība, kādā nosaka, aprēķina un uzskaita katra dzīvojamās mājas īpašnieka maksājamo daļu par dzīvojamās mājas uzturēšanai nepieciešamajiem pakalpojumiem” vai tos aizstājošajiem normatīvajiem aktiem;
- 3.5.3. starp MS un Lietotāju noslēgtā līguma nosacījumiem;
- 3.5.4. dzīvojamās mājas īpašnieku kopības lēmumā noteikto un ar MS saskaņoto kārtību, ja šāds lēmums ir iesniegts MS.

3.6. Aprēķinot maksu par piegādāto siltumenerģiju, MS piemēro Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) apstiprināto siltumenerģijas tarifu, kas publicēts SPRK tīmekļvietnē.

3.7. Siltumenerģijas skaitītāju datu nolasīšanu ēkās un to paziņošanu MS veic šādā kārtībā:

- 3.7.1. Siltumenerģijas skaitītājus, kas aprīkoti ar attālinātās datu nolasīšanas moduli, MS nolasa katra mēneša pēdējā datumā plkst. 24.00.
- 3.7.2. Siltumenerģijas skaitītājiem, kas nav aprīkoti ar attālinātās datu nolasīšanas moduli, datus katra mēneša pēdējā datumā vai pēdējā darbdienā, ja mēneša pēdējais datums ir brīvdiena vai svētku diena, līdz plkst. 24.00 nolasa ēkas īpašnieks, tā pilnvarota persona vai pārvaldnieks un nākamajā darbdienā nosūta uz MS e-pasta adresi klienti@madonassiltums.lv, ja iespējams, pievienojot siltumenerģijas skaitītāja fotofiksāciju.
- 3.7.3. Ēkās, kurās papildus ēkas siltumenerģijas skaitītājam dzīvokļos ir uzstādīti individuālie siltumenerģijas skaitītāji vai siltummaksas sadalītāji (alokatori), ēkas īpašnieks vai dzīvokļu īpašnieku kopība slēdz vienošanos ar MS par aprēķinu veikšanas kārtību, uzņemoties atbildību par datu nolasīšanas precizitāti un savlaicīgu iesniegšanu. Šādos gadījumos MS ir tiesības pieprasīt papildu atlīdzību par aprēķinu veikšanu, piemēram, ja aprēķinu veikšanai jāizmanto trešo personu programmatūra vai iesniegtie dati ir formā, kurai nepieciešama papildu apstrāde.

3.8. Ēkās, kurās siltumenerģija tiek izmantota karstā ūdens sagatavošanai, ūdens patēriņa datus, kas nepieciešami siltumenerģijas sadalīšanai karstā ūdens sagatavošanai, nolasa un paziņo MS šādā kārtībā:

- 3.8.1. Ēkās, kurās saskaņā ar noslēgto līgumu ūdens pakalpojuma uzskaiti un maksas aprēķinu veic SIA “Madonas ūdens”, karstā ūdens patēriņa rādījumus nolasa un uz MS e-pasta adresi madonas.siltums@madonassiltums.lv nosūta SIA “Madonas ūdens”.
- 3.8.2. Ēkās, kurās karstā ūdens uzskaiti veic ēkas īpašnieks vai pārvaldnieks, ūdens patēriņa rādījumus nolasa un līdz katra mēneša pēdējai darbdienai uz MS e-pasta adresi madonas.siltums@madonassiltums.lv nosūta ēkas īpašnieks vai pārvaldnieks.
- 3.8.3. Ja karstā ūdens rādījumi noteiktā termiņā nav saņemti, MS aprēķina karstā ūdens patēriņu kā vidējo patēriņu par iepriekšējiem trīs mēnešiem.
- 3.8.4. Ja vienošanās ar dzīvokļu īpašnieku kopību vai tās pilnvaroto pārvaldnieku nav noteikts citādi, visos aprēķinos viena m³ ūdens uzsildīšanai nepieciešamais siltumenerģijas daudzums tiek pieņemts 0,1 MWh/m³ apmērā vai aprēķināts saskaņā

ar Ministru kabineta 2015. gada 15. septembra noteikumos Nr. 524 "Kārtība, kādā nosaka, aprēķina un uzskaita katra dzīvojamās mājas īpašnieka maksājamo daļu par dzīvojamās mājas uzturēšanai nepieciešamajiem pakalpojumiem" noteikto metodiku.

- 3.9. Dzīvojamās mājas īpašniekiem aprēķināto maksājamo daļu kopsummai jāatbilst ēkai piegādātās siltumenerģijas kopējam apjomam.
- 3.10. Norēķinu periods ir viens mēnesis.
- 3.11. MS rēķinus izraksta ne vēlāk kā līdz katra mēneša 10. datumam, nosakot apmaksas termiņu līdz attiecīgā mēneša pēdējam datumam.
- 3.12. Lietotājs apmaksā siltumnesēja (siltumapgādes sistēmas ūdens) sagatavošanu, ja tas tiek izmantots Lietotāja ēkas siltumapgādes sistēmas papildīšanai. Maksu nosaka, pamatojoties uz MS cenrādi un piebarošanas ūdens skaitītāja rādījumiem, kurus nolasa divas reizes gadā.
- 3.13. Jautājumos, kas nav noteikti šajos noteikumos un ir saistīti ar MS siltumenerģijas piegādi, lietošanu, maksājamās daļas noteikšanu un aprēķinu veikšanu, piemēro spēkā esošos normatīvos aktus.

4. Ēku individuālo siltummezglu pārbaude pirms apkures sezonas

- 4.1. Ņemot vērā normatīvajos aktos noteikto Lietotāja pienākumu atbilstoši kvalitātes un drošības prasībām uzturēt tehniskā kārtībā tam piederošos siltumtīklus, siltummezglus un siltumapgādes sistēmas, Lietotājam ne retāk kā reizi gadā laikā starp apkures sezonām jāveic tam piederošo vai tā valdījumā esošo siltumtīklu, individuālā siltummezgla, apkures, ventilācijas un karstā ūdens apgādes sistēmu vispārējā pārbaude, hidrauliskā pārbaude un nepieciešamie apkopes darbi, lai nodrošinātu sistēmu drošu ekspluatāciju, tehnisko gatavību apkures sezonai un atbilstību līgumā, pieslēgšanas tehniskajos noteikumos un temperatūras grafikā noteiktajiem parametriem.
- 4.2. Pēc minēto darbu pabeigšanas Lietotājam ir pienākums pieaicināt MS pārstāvi izpildīto darbu pieņemšanai. Pārbaudes laikā tiek sastādīts akts par individuālā siltummezgla ekspluatācijas gatavību nākamajai apkures sezonai.
- 4.3. Ja līdz 1. oktobrim MS pārstāvis nav parakstījis aktu par individuālā siltummezgla ekspluatācijas gatavību nākamajai apkures sezonai, siltumenerģijas piegāde objektam var tikt pārtraukta vai netikt uzsākta.

5. Rīcība, ja Lietotājs neievēro atgaitas siltumnesēja temperatūras grafiku

- 5.1. Ja MS konstatē, ka Lietotājs pārsniedz siltumtīklu temperatūras grafikā noteikto siltumnesēja atgaitas temperatūru, MS par konstatēto neatbilstību sagatavo aktu vai citu dokumentētu paziņojumu un nosūta to Lietotājam.
- 5.2. Lietotājam ir pienākums nepārsniegt siltumtīklu temperatūras grafikā noteikto siltumnesēja atgaitas temperatūru, regulējot to ar individuālo siltummezglu un siltumizmantošanas ietaisēm.
- 5.3. Lietotājam ir pienākums noteiktajā termiņā novērst atgaitas temperatūras grafika neievērošanas cēloņus, tai skaitā nodrošināt individuālā siltumpunkta automātikas, regulējošās armatūras, siltummaiņu, cirkulācijas iekārtu, kontroles mēraparātu un citu siltumapgādes sistēmas elementu pārbaudi, regulēšanu, remontu vai nomaiņu.
- 5.4. Ja Lietotājs pārsniedz temperatūras grafikā noteikto siltumnesēja atgaitas temperatūru par vairāk nekā 3 °C un MS uz piederības robežas ir nodrošinājis temperatūras grafikā noteiktos

siltumnesēja parametrus, MS ir tiesīgs aprēķināt un iekasēt no Lietotāja kompensāciju jeb papildu maksu Ministru kabineta noteikumu Nr. 876 42.2. apakšpunktā noteiktajā kārtībā.

- 5.5. Kompensācija par attiecīgo norēķina periodu tiek iekļauta Lietotājam izrakstītajā rēķinā un maksājama vienlaikus ar galīgo norēķinu par attiecīgo norēķina periodu.
- 5.6. Kompensācijas aprēķināšana un iekasēšana neatbrīvo Lietotāju no pienākuma novērst atgaitas temperatūras grafika neievērošanas cēloņus un turpmāk nodrošināt līgumā, pieslēgšanas tehniskajos noteikumos un temperatūras grafikā noteikto siltumnesēja parametru ievērošanu.
- 5.7. Ja Lietotājs MS noteiktajā un objektīvi pamatotajā termiņā nenovērš konstatēto neatbilstību un turpina neievērot līgumā noteikto patēriņa režīmu, MS ir tiesības Ministru kabineta noteikumu Nr. 876 26. punktā noteiktajā kārtībā pilnīgi vai daļēji pārtraukt siltumenerģijas piegādi.

6. Noslēguma noteikumi

- 6.1. Ēku individuālo siltummezglu pārbaude pirms apkures sezonas tiek uzsākta pirms 2027./2028. gada apkures sezonas.